

# Pla de formació 2024



Parc Científic de Barcelona

UNIVERSITAT DE BARCELONA



# Objectius del pla de formació 2024

## 1 Competitivitat

Millorar la competitivitat del Parc mitjançant l'adquisició d'habilitats i coneixements claus.

## 2 Creixement professional

Facilitar el creixement i desenvolupament de les persones treballadores, fomentant la motivació i la retenció de talent.

## 3 Adaptació al canvi

Preparar a les persones a fer front als desafiaments del mercat en constant evolució.

# Contingut del pla de formació 2024



## Habilitats professionals

- Atenció al client
- Metodologia 5S
- Negociació amb proveïdors
- Treball en equip
- Selecció de personal
- Gestió de conflictes



## Noves tecnologies

- Ciberseguretat
- DYN 365
- Redacció amb IA
- Instagram
- ITIL Foundation
- PMBok Foundation
- Power Apps i Power BI
- Configuració Windows 11



## Comunicació i Marqueting

- Creació de vídeos per Instagram
- Customer Experience
- Twitter avançat
- LinkedIn corporatiu
- Outlook avançat
- Canva: Creació de disseny

# Contingut del pla de formació 2024



## Instal·lacions i Serveis Científics

- Eficiència energètica
- Petjada de carboni
- Plaques fotovoltaïques
- Tractament d'aigües
- Gestió de magatzems i estocs
- Tècniques d'espectrofotometria
- Processos d'esterilització



## Qualitat, Sostenibilitat i Prevenció de Riscos

- CSDR Directiva: 2022/2464
- Novetats ISO 9001
- Sensibilització en Sostenibilitat
- Digitalització i organització d'arxius
- Riscos laborals al laboratori
- Gestió de l'estrès



## Jurídic i administratiu

- Contractació Menor i Lots
- Normativa antifrau
- Plataforma de contractació registre públic
- Pressupostos i condicions tècniques

# Modalitats del pla de formació 2024

## **Formació in company**

Accions que es fan a les instal·lacions del Parc, amb continguts elaborats des de Recursos Humans i convocant a les persones que ens formaran segons les temàtica del curs.

## **Formació fora del Parc**

Accions formatives organitzades per entitats externes al Parc, amb programes d'interès per algunes persones i que es sol·liciten a través de la sol·licitud de la intranet.

## **Espai d'Autoaprenentatge**

Material didàctic (articles, cursos, *pòdcasts*, manuals, *webinars*) per al personal del Parc que es troba a la intranet i que està a l'abast de tothom.

## **Formació col·laborativa interna**

Formació impartida per una persona del Parc dirigida a la resta de personal on es transmet els coneixements i experiències que una persona adquireix.

# Avaluació i seguiment del pla de formació 2024

## 1 Avaluació de la satisfacció

Qüestionari de lliurament immediat al finalitzar l'acció que recull les valoracions de diversos aspectes de l'activitat.

## 3 Avaluació del comportament

A través de les entrevistes amb els caps, es pot detectar si s'està aplicant els que s'ha après amb les formacions.

## 2 Avaluació de l'aprenentatge

Abans de la formació a través de les entrevistes per detectar que volen aprendre i després per saber si s'han assolit els objectius.

## 4 Avaluació dels resultats

A través dels indicadors específics que mostrin canvis en el comportament de l'empresa i sobre la inversió feta.

# Cronograma del pla de formació 2024

| FORMACIÓ 2024                             | Primer trimestre | Segon trimestre | Tercer trimestre | Quart trimestre |
|---|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| 5 S                                       |                  |                 |                  |                 |
| Com organitzar carpetes                   |                  |                 |                  |                 |
| Còmput de terminis en via adm.            |                  |                 |                  |                 |
| Llei antifrau                             |                  |                 |                  |                 |
| Redacció de plecs tècnics per licitacions |                  |                 |                  |                 |
| Riscos laborals en laboratori             |                  |                 |                  |                 |
| Twitter Avançat                           |                  |                 |                  |                 |
| Canva                                     |                  |                 |                  |                 |
| Cibersecurity Management                  |                  |                 |                  |                 |
| Com prioritzar                            |                  |                 |                  |                 |
| Comptabilitat bàsica                      |                  |                 |                  |                 |
| Contractació menor i lots                 |                  |                 |                  |                 |
| Dinamització d'activitats i actes         |                  |                 |                  |                 |
| Eficiència energètica                     |                  |                 |                  |                 |
| IA redacció                               |                  |                 |                  |                 |
| ISO                                       |                  |                 |                  |                 |
| M365                                      |                  |                 |                  |                 |
| Normativa antifrau aplicada al PCB        |                  |                 |                  |                 |
| Project de M365                           |                  |                 |                  |                 |
| Sostenibilitat                            |                  |                 |                  |                 |
| Treball en equip                          |                  |                 |                  |                 |
| Configuració Windows 11                   |                  |                 |                  |                 |
| Selecció de personal                      |                  |                 |                  |                 |

| FORMACIÓ 2024                          | Primer trimestre | Segon trimestre | Tercer trimestre | Quart trimestre |
|--|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Ciberseguretat                         |                  |                 |                  |                 |
| Creació de Vídeos                      |                  |                 |                  |                 |
| Customer Experience                    |                  |                 |                  |                 |
| Gestió de conflictes                   |                  |                 |                  |                 |
| LinkedIn                               |                  |                 |                  |                 |
| Negociació amb proveïdors              |                  |                 |                  |                 |
| Plaques fotovoltaïques                 |                  |                 |                  |                 |
| Power APPs                             |                  |                 |                  |                 |
| RPA                                    |                  |                 |                  |                 |
| Atenció client                         |                  |                 |                  |                 |
| CSDR Directiva: 2022/2464              |                  |                 |                  |                 |
| Gestió de magatzems i stocs            |                  |                 |                  |                 |
| Instagram                              |                  |                 |                  |                 |
| Outlook avançat                        |                  |                 |                  |                 |
| Petjada de carboni                     |                  |                 |                  |                 |
| Pressupostos i condicions tècniques    |                  |                 |                  |                 |
| Tractament d'aigües d'ambit industrial |                  |                 |                  |                 |
| PMBok Foundation                       |                  |                 |                  |                 |
| Power BI                               |                  |                 |                  |                 |
| Anglès                                 |                  |                 |                  |                 |
| Competències bàsiques                  |                  |                 |                  |                 |
| DYN 365                                |                  |                 |                  |                 |
| Gestió de l'estrès                     |                  |                 |                  |                 |

*"Diques i ho oblido,  
ensenya'm i ho  
recordo, involucra'm i  
ho aprenc."*

Benjamin Franklin

