



*El Parc Científic de Barcelona (PCB) és un dels parcs científics més importants d'Europa. Creat per la Universitat de Barcelona el 1997, el PCB va ser el primer parc científic a Espanya i avui és una referència internacional per a la promoció de la innovació amb 3.500 professionals, és actualment la llar de cinc instituts d'investigació i més d'un centenar d'empreses i altres organitzacions. El PCB és una entitat compromesa amb la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i per tant, seran benvingudes i valorades per igual totes les candidatures, independentment del gènere o sexe. **El PCB necessita incorporar al seu equip***

UN/A TÈCNIC/A DE SUPORT PER L'ÀREA DE CLIENTS

L'Àrea de Clients del PCB té com a missió, entre d'altres, dur a terme les accions de gestió i coordinació que es deriven de la instal·lació o l'adequació dels espais PCB que ocupen els instituts, empreses i altres entitats. També és l'Àrea responsable d'oferir atenció a l'usuari instal·lat i actua com a punt de contacte de recollida de demandes, coordinació de serveis i seguiment d'incidències de l'àmbit del client. En dependència de la Cap de l'Àrea, la posició de Tècnic/a de suport oferirà suport en les tasques i responsabilitats següents:

- Entrada de nous clients: coordinació i seguiment de les accions vinculades a la preparació d'espais i procés d'entrada, dins el seu nivell de responsabilitat. Caldrà treballar de manera coordinada amb les persones responsables d'àrees o serveis del Parc implicades per tal de garantir un procés d'entrada dins els paràmetres d'excel·lència requerits. Implica gestionar altes i baixes al Sistema, confecció de comunicacions internes, seguiment d'ofertes econòmiques i altres que es puguin derivar.
- Adequació d'espais: coordinació i seguiment de totes les accions vinculades a l'adequació d'espais o trasllats interns de clients. Caldrà treballar de manera coordinada amb les persones responsables d'àrees o serveis del Parc implicades i amb empreses proveïdores quan pugui procedir, per tal de garantir l'anterior dins els paràmetres d'excel·lència requerits. Implica actualització de dades al Sistema, confecció de comunicacions internes i altres que es puguin derivar.
- Moviment d'actius: coordinació i seguiment de la petició de clients. Contacte amb empreses proveïdores implicades. Seguiment del muntatge i atenció davant possibles incidències. Implica entrada al Sistema de dades d'alta d'actiu així com sol·licituds de compra o altres que es derivin.
- Atenció continua de primer nivell a usuaris dels espais: el/la Tècnic/a de Suport a Clients serà responsable – juntament amb la Cap de l'Àrea – d'oferir atenció personal als usuaris/es de les entitats davant les anteriors tasques o responsabilitats o davant altres peticions o incidències que impliquin a l'Àrea de Clients.
- Altres tasques que es puguin derivar de l'Àrea de Clients del PCB.

Es requereix

- Estudis de Formació Professional grau mitjà Administració i Gestió o anàleg que comporti atenció a client.
- Domini de l'entorn Office 365.
- Idiomes català Nivell C, parlat i escrit. Anglès nivell mitjà.
- Es valorarà experiència en confecció i seguiment de pressupostos.
- Experiència demostrable mínima de dos anys en tasques anàlogues.
- Experiència demostrable mínima de dos anys en atenció a Client.

Competències professionals:

- Alta orientació a l'usuari.
- Rigor i atenció al detall.
- Capacitat de planificació i organització.
- Capacitat de treball en equip i transversalitat.
- Comunicació empàtica

Busquem una persona amb iniciativa, resolutiva i amb capacitat de comunicació fluïda i empàtica amb el Client.



S'ofereix:

- Contracte temporal amb previsió d'estabilització en la plantilla.
- Jornada completa.
- Salari d'acord a experiència i qualificació.
- Incorporació immediata.
- Formació contínua, flexibilitat horària i facilitats per a la conciliació dins d'un entorn de treball col·laboratiu i capdavanter dins el seu àmbit.

Les persones interessades enviar CV i carta de motivació (fins el proper 17/04/2026) l'adreça:
borsadetreball@pcb.ub.cat
Indicar referència **SUPORTCLI**

Per saber més sobre el Par Científic de Barcelona? [accedeix](#)