



Parc Científic de Barcelona  
UNIVERSITAT DE BARCELONA

---

**PLA DE DESENVOLUPAMENT  
DEL PERSONAL PCB  
PEL 2019**

---



## 1. Introducció

El PCB té per missió impulsar la recerca, la transferència de coneixement i la innovació, mitjançant una gestió intel·ligent dels espais, els serveis i les relacions. Amb un objectiu clar de liderar i accelerar la innovació i esdevenir un referent internacional.

Per assolir aquest repte, el PCB s'orienta a ser una organització flexible i innovadora, amb una vocació de servei de qualitat i orientada als clients, basant-se en els seus valors: Comunicació, Treball en equip, Compromís, Responsabilitat i Passió.

Per aquest motiu, des de Recursos Humans es duu a terme la gestió de les persones que formen part del PCB, des de la seva incorporació, desenvolupant una política de formació coherent amb l'estratègia del PCB que permeti incrementar el compromís de les persones de l'equip i millorar la seva competitivitat.

## 2. Objectius

La política de formació d'aquest any 2019, està orientada principalment a la a potenciar l'atenció al client, tant amb els usuaris del PCB com de manera transversal entre àrees i serveis, tot incloent-hi un increment de la qualitat dels canals de comunicació amb els usuaris PCB en relació al seguiment d'incidències i qualsevol altra circumstància relativa a aquests que impliqui interacció, informació i resposta als usuaris.

Durant aquest any 2019, treballarem aquesta competència partint dels nostres valors: comunicació, treball en equip, compromís, responsabilitat i passió, amb un objectiu comú que és la gestió intel·ligent dels nostres espais, dels serveis que oferim i de les relacions resultants d'aquesta gestió, amb la màxima flexibilitat i qualitat i amb una clara vocació de servei orientada als clients.

## 3. Participació del personal en les enquestes 2019

Total personal PCB	Respostes necessitats formatives	Plataformes	Administració	% respostes
96	32	20	12	33%

#### 4. Resultat de la recollida de necessitats formatives

Àmbit	Necessitat formativa	Acció formativa
TIC	<p>Ampliació de coneixement d'eines per tractar fulls de càlcul.</p> <p>Crear base de dades de clients i d'incidències.</p> <p>Ampliar coneixements en llenguatge de programació JavaScript i JQuery</p> <p>Major domini i aprofitament de les eines que ofereix Dynamics</p> <p>Creació de presentacions</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Excel: Representació de dades, gràfics i taules dinàmiques.</li> <li>2. Access: Taules i Relacions</li> <li>3. Access: Consultes i informes</li> <li>4. JavaScript avançat</li> <li>5. Workshop Dynamics</li> <li>5. 6. Prezzi</li> </ol>
Tècnica específica d'àmbit científic	<p>Calibrar correctament els equips científics segons la normativa ENAC</p> <p>Estadística aplicada a assajos preclínics</p> <p>Conèixer els fonaments sobre la mecànica i física de l'equip científic i el seu manteniment</p> <p>Coneixements bàsics de microscòpia òptica de fluorescència</p> <p>Software d'equips HPLC</p> <p>Processos d'auditoria</p> <p>Gestió de colònies</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Calibratge d'equips</li> <li>2. Manteniment de sales d'equips i anàlisi de resultats</li> <li>3. Microscopia òptica de fluorescència</li> <li>4. Masslynx, Openlynx, Empower</li> <li>5. <i>Introduction to the Audit Process elearning</i></li> <li>6. <i>Introduction to managing an audit programme elearning</i></li> </ol>



Seguretat, Qualitat, Salut i MA	Normativa ISO 9001 BPL del pla anual Tractament de residus dels laboratoris Com netejar, desinfectar i control d'esterilització del material de laboratori Primers auxilis Prevenió de riscos al laboratori	<ol style="list-style-type: none"><li>1. BPL</li><li>2. Curs Gestió de Residus</li><li>3. Normativa ISO 9001 al PCB</li><li>4. Primers auxilis</li></ol>
Habilitats social	Planificació, organització i prioritització Treballar internament els valors del Parc Noves tècniques de selecció de personal Potenciar l'orientació al client	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestió del temps</li><li>2. Projecte formatiu: Excel·lència en l'atenció al client</li></ol>
Comunicació	Redacció de notícies Conèixer eines per comunicar-se internament Habilitats de comunicació	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Storytelling</li><li>2. Elabora el teu propi pla de comunicació intern</li></ol>
Habilitats directives	Aprendre tècniques i eines per tal d'optimitzar la conducció de les reunions i incrementar l'efectivitat del treball realitzat	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Píndola optimització de reunions</li></ol>

**Recursos Humans**

Baldiri Reixac, 10  
08028 Barcelona  
Tel. 93 403 47 47  
recursoshumans@pcb.ub.cat  
www.pcb.ub.cat



Gestió Econòmica	Novetats fiscals Com elaborar un pressupost correctament i entendre els conceptes financers. Utilització òptima del Dynamics	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Finances per a no financers</li><li>2. Workshop Dynamics</li><li>3. Gestió de projectes</li><li>4. Canvis de normativa fiscal i laboral 2019</li></ol>
Jurídic	Conèixer les implicacions de la nova llei de protecció de dades en les diferents àrees del Parc. Aprofundir en la llei de contractació pública.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nova llei de contractació pública</li></ol>
Infraestructures	Programes per dissenyar estructures, plans, etc en 3D	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sketchup</li><li>2. REVIT</li></ol>
Idiomes	Tots els nivells d'anglès	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Anglès <i>online</i> per nivells Netlanguage</li><li>2. Anglès presencial Intermediate</li><li>3. Anglès presencial Advanced I</li><li>4. Anglès presencial Advanced II</li></ol>

Les accions formatives que es presenten en aquest quadre, responen a les necessitats que s'han detectat en les diferents àrees del Parc i s'obriran a tot el personal que vulgui participar, sempre que el contingut de les accions sigui aplicable al seu lloc de treball i que el seu o la seva cap consideri oportú la seva participació.

**Recursos Humans**

Baldiri Reixac, 10  
08028 Barcelona  
Tel. 93 403 47 47  
recursoshumans@pcb.ub.cat  
www.pcb.ub.cat