



Parc Científic de Barcelona
UNIVERSITAT DE BARCELONA

MEMÒRIA DE FORMACIÓ 2019



ÍNDIX

1. Presentació	3
2. Participació del personal en les enquestes	3
3. Necessitats formatives	4
4. Accions formatives realitzades del Pla de Formació 2019	5
5. Detall d'hores laborals de les accions formatives realitzades durant el 2019 ...	7
6. Hores de formació per àrees i direcció	10
7. Hores de formació per persones	13
8. Pressupost, despesa i bonificacions	15
9. Comparativa despesa final per àrees	17
10. Avaluació de la formació 2019	18



1. Presentació

El PCB té per missió impulsar la recerca, la transferència de coneixement i la innovació, mitjançant una gestió intel·ligent dels espais, els serveis i les relacions. Amb un objectiu clar de liderar i accelerar la innovació i esdevenir un referent internacional.

Per aquest motiu, des de Recursos Humans es duu a terme la gestió de les persones que formen part del PCB, des de la seva incorporació, desenvolupant una política de formació coherent amb l'estratègia del PCB que permeti incrementar el compromís de les persones de l'equip i millorar la seva competitivitat.

La política de formació durant l'any 2019, ha estat orientada principalment a potenciar l'atenció al client, tant amb els usuaris del PCB com de manera transversal entre àrees i serveis, tot incloent-hi un increment de la qualitat dels canals de comunicació amb els usuaris PCB en relació al seguiment d'incidències i qualsevol altra circumstància relativa a aquests que impliqui interacció, informació i resposta als usuaris.

Durant tot l'any 2019, hem treballat aquesta competència partint dels nostres valors: comunicació, treball en equip, compromís, responsabilitat i passió, amb un objectiu comú que va ser la gestió intel·ligent dels nostres espais, dels serveis que oferim i de les relacions resultants d'aquesta gestió, amb la màxima flexibilitat i qualitat i amb una clara vocació de servei orientada als clients.

2. Participació del personal en les enquestes 2019

Total personal PCB	Respostes necessitats formatives	Serveis/Plataformes	Administració	% respostes
96	32	20	12	33%

A banda del lliurament de l'enquesta de necessitats s'han mantingut entrevistes entre RRHH i Directors/es i caps. D'acord a la política de formació, és imprescindible que any darrera any cada director/a i cap actuï de forma activa en la identificació de les necessitats formatives de les persones al seu càrrec, en plantejar propostes al respecte així com en valorar les propostes rebudes per part d'aquests.

3. Necessitats formatives

Àmbit	Necessitat formativa
TIC	Ampliació de coneixement d'eines per tractar fulls de càlcul. Crear base de dades de clients i d'incidències. Ampliar coneixements en llenguatge de programació JavaScript i JQuery Major domini i aprofitament de les eines que ofereix Dynamics Creació de presentacions
Tècnica específica d'àmbit científic	Calibrar correctament els equips científics segons la normativa ENAC Estadística aplicada a assajos preclínics Conèixer els fonaments sobre la mecànica i física de l'equip científic i el seu manteniment Coneixements bàsics de microscòpia òptica de fluorescència Software d'equips HPLC Processos d'auditoria Gestió de colònies
Seguretat, Qualitat, Salut i MA	Normativa ISO 9001 BPL del pla anual Tractament de residus dels laboratoris Com netejar, desinfectar i control d'esterilització del material de laboratori Primers auxilis Prevenició de riscos al laboratori
Habilitats social	Planificació, organització i priorització Treballar internament els valors del Parc Noves tècniques de selecció de personal Potenciar l'orientació al client



Comunicació	Redacció de notícies Conèixer eines per comunicar-se internament Habilitats de comunicació
Habilitats directives	Aprendre tècniques i eines per tal d'optimitzar la conducció de les reunions i incrementar l'efectivitat del treball realitzat
Gestió Econòmica	Novetats fiscals Com elaborar un pressupost correctament i entendre els conceptes financers. Utilització òptima del Dynamics
Jurídic	Conèixer les implicacions de la nova llei de protecció de dades en les diferents àrees del Parc. Aprofundir en la llei de contractació pública.
Infraestructures	Programes per dissenyar estructures, plans, etc en 3F
Idiomes	Tots els nivells d'anglès

4. Accions formatives realitzades del pla de formació 2019

Àmbit	Acció formativa
TIC	1. Excel: Representació de dades, gràfics i taules dinàmiques. 2. Access: Taules i Relacions 3. Access: Consultes i informes 4. Workshop Dynamics 5. Prezzi
Tècnica específica d'àmbit científic	1. Microscopia òptica de fluorescència 2. Masslynx, Openlynx, Empower 3. <i>Introduction to the Audit Process elearning</i> 4. <i>Introduction to managing an audit programme elearning</i>



Seguretat, Qualitat, Salut i MA	1. BPL 2. Curs Gestió de Residus 3. Normativa ISO 9001 al PCB 4. Primers auxilis
Habilitats social	1. Projecte formatiu: Excel·lència en l'atenció al client
Comunicació	1. Elabora el teu propi pla de comunicació intern
Habilitats directives	1. Píndola optimització de reunions
Gestió Econòmica	1. Workshop Dynamics 2. Gestió de projectes 3. Canvis de normativa fiscal i laboral 2019
Infraestructures	1. Sketchup 2. REVIT
Idiomes	1. Anglès <i>online</i> per nivells Netlanguage 2. Anglès presencial Intermediate 3. Anglès presencial Advanced I 4. Anglès presencial Advanced II



5. Detall d'hores laborals de les accions formatives realitzades durant el 2019

Acció formativa	Hores del curs	Assistents	Hores totals rebudes
8a Jornada de Medi Ambient	5	1	5
Access: Consultes i informes	12	1	12
Access: Taules i relacions	10	1	10
Anglès on line	30	24	720
Anglès One to one	40,5	1	40,5
Anglès presencial	54	19	1026
Atenció telefònica en anglès	25	1	25
Audit Process elearning RQA	2	1	2
Barcelona Ciutat Educativa: vincles que eduquen	5,5	2	11
BPL Pipeteo i espectroscopia UV/Vis aplicada	3	1	3
Branding Day	8	5	40
Capacitació de supervisor d'IR de fonts no encapsulades	76	1	76
Charles River and The Jackson Laboratory Seminar Tour 2018	4	3	12
Chiral HPLC: Past, present and futur	2,5	3	7,5
Com fer una bona memòria d'activitats de la fundació	8	1	8
Curs Pont entre les Funcions D i E	50	2	100
Curs TCQ Pressupostos bàsic	4	1	4
Eines de correcció i traducció	4	1	4
Elabora el teu propi Pla de Comunicació Intern	12	1	12
Empower 3 y MassLynx	8	6	48
EPA	15	1	15



ErgoCouch	1	10	10
Esmorzar de treball: els nous plans d'igualtat i control horari	2,5	1	2,5
Estudis multicèntrics amb BPL	4	16	64
European In Vivo Optical Imaging User	12	2	24
Excel: dades, gràfics i taules	30	2	60
Excel·lència en l'atenció al client	5	85	425
Formació Continua en Igualtat	5	9	45
Formació continua per al personal d'estabulari	4	1	4
Formació continuada ENVIGO	3	3	9
Personal usuari d'animals d'experimentació func. A, B, C i D en rosegadors i peixos	12	1	12
Formació en bones pràctiques de laboratori	8	1	8
Gestió de Residus	1,5	15	22,5
Impacte de les Lleis 39 i 40/2015...	6	1	6
In vivo oviduct electroporation by GONAD	1	2	2
Introducció a Prezi	10	1	10
Jornada de residus municipals	8	1	8
La tresoreria: el cor de l'empresa	10	1	10
LC/SFC chiral separations: how to face the problem and develop a successful method	8	2	16
Les fundacions i la normativa del sector públic	4	1	4
Manteniment higiènic-sanitari d'instal·lacions de risc	10	1	10
Mètodes innavadors per reemplaçar l'experimentació animal	8	1	8
Novetat Fiscals i Laborals exercici 2019	4	2	8
Novetats regulació del temps de treball	3	1	3
Optimització de reunions	5	5	25
Posicionament web	10	1	10
Presentació de continguts C8 nivell 3	30	1	30



Prevenió de riscos en experimentació animal	35	1	35
Prevenió de riscos en laboratoris de recerca: IR	3	3	9
Primers auxilis	10	2	20
Principals novetats llengua Cat.	6	1	6
Principis de BPL al responsable d'arxiu	2	7	14
Projectes de recerca	2	1	2
REVIT	60	1	60
Seminari Noves tecnologies per generar rosegadors mutats	1,5	1	1,5
Sketchup PRO & VRAY	30	1	30
Taller de Transformació digital	3	1	3
Tancament Fiscal i Comptable de l'exercici per a entitats no lucratives	4	3	12
Ús de LinkedIn per científics emprenedors del sector salut	1,5	4	6
Viure saludablement a la feina	3	1	3
Workshop Dynamics	1	8	8
Workshop FPLC	3	1	3
XV Congrés Nacional de la SECAL	24	3	72
XXVI Curs Leica de Microscopia Confocal Espectral	8	1	8

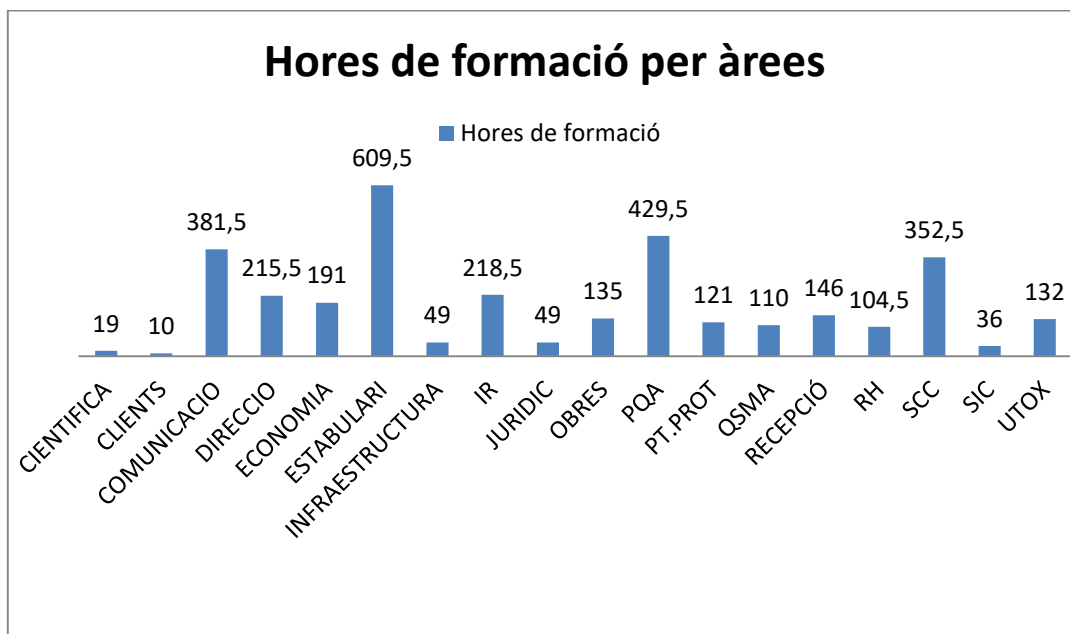
Nombre d'accions formatives	64
Hores de formació impartides	780,50
Hores de formació rebudes pels treballadors	3.309,50

- Es considera recomanable la dedicació entre 10 i 42 hores anuals per persona per al seguiment d'accions formatives relatives a l'increment de coneixements i/o competències aplicables al lloc de treball.



6. Hores de formació per àrees i direccions

Àrea/servei/Plataforma	Hores de formació	Nombre de persones per àrea
CIENTÍFICA	19	2
CLIENTS	10	2
COMUNICACIÓ	381,5	8
DIRECCIÓ	215,5	3
ECONOMIA	191	10
ESTABULARI	609,5	14
IR	218,5	2
JURÍDIC	49	3
MANTENIMENT	49	4
OBRES	135	2
PQA	429,5	9
PT.PROT	121	3
QSMA	110	2
RECEPCIÓ	146	7
RH	104,5	2
SCC	352,5	8
SIC	36	5
UTOX	132	7

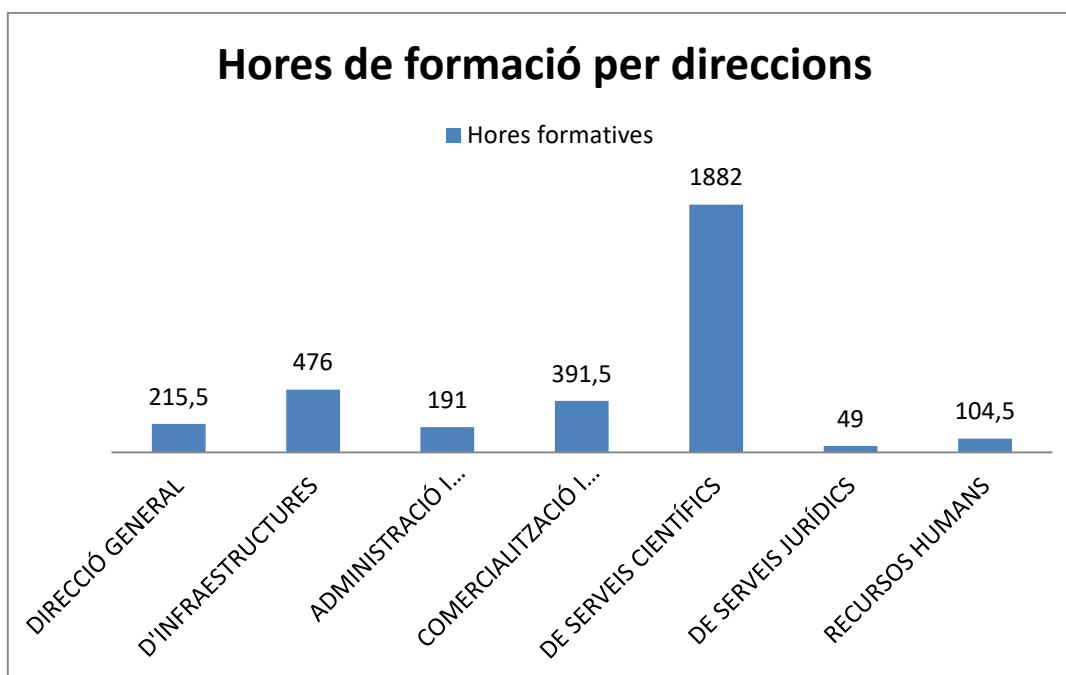




% hores de formació sobre jornades laborals

Àrea/Servei/Plataforma	% hores sobre jornades
CLIENTS	0,32%
COMUNICACIÓ	3,19%
DIRECCIÓ	4,37%
ECONOMIA	1,27%
ESTABULARI	2,65%
IR	6,65%
JURÍDIC	1,12%
MANTENIMENT	0,75%
OBRES	4,24%
PQA	3,12%
PT.PROT	2,46%
QSMA	3,35%
RECEPCIÓ	1,35%
RH	3,18%
SCC	2,80%
SIC	0,44%
UTOX	1,18%
ALTRE PERSONAL	0,00%
TOTAL	2,25%

Direcció	Hores de formació	Nombre persones
DIRECCIÓ GENERAL	215,50	3
INFRAESTRUCTURES	476	20
ADMINISTRACIÓ I FINANCES	191	10
COMERCIALITZACIÓ I COMUNICACIÓ	391,50	10
SERVEIS CIENTÍFICS	1.882	45
SERVEIS JURÍDICS	49	3
RECURSOS HUMANS	104,50	2





7. Hores de formació per persones

Nom	Cognoms	Hores de formació		
		Cost zero	Amb cost	Total hores
Marga	Aguilera	21,0	71,0	92,00
Mercè	Alegre	0,0	5,0	5,00
Pablo	Amieiro	4,0	139,0	143,00
Laura	Amposta	1,5	5,0	6,50
Carme	Arenillas	0,0	46,0	46,00
Jesús	Atienza	5,0	5,0	10,00
Gemma	Baladoch	0,0	90,0	90,00
Rosa	Balmaseda	0,0	24,0	24,00
Sergio	Berdun	10,0	5,0	15,00
Azucena	Berea	0,0	68,0	68,00
Cristina	Cajal	0,0	5,0	5,00
Leonor	Calopa	0,0	2,0	2,00
Patrícia	Candon	0,0	59,0	59,00
Sergi	Cantos	0,0	59,0	59,00
Óscar	Casado	0,0	5,0	5,00
Emma	Castelló	0,0	5,0	5,00
Marcos	Castillo	1,0	5,0	6,00
Fernando	Claver	4,0	10,0	14,00
Teresa	Chacón	0,0	5,0	5,00
Montserrat	de Luna	1,0	16,0	17,00
Eliandre	de Oliveira	2,5	69,0	71,50
Rosa María	Debón	1,0	10,0	11,00
Lluís	Dueñas	0,0	5,0	5,00
Unai	Elezcano	2,5	17,0	19,50
Laura	España	11,0	47,0	58,00
M ^a Carmen	Fernandez C.	0,0	96,0	96,00
Joan Carles	Fernández C.	0,0	89,0	89,00
Maribel	Fernández M.	0,0	8,0	8,00
Pilar	Forns	0,0	13,0	13,00
Raquel	Freire	1,5	65,0	66,50
Cristina	Frías	0,0	43,0	43,00
Ana	Funes	0,0	36,0	36,00
Judith	García	6,5	59,0	65,50
M ^a José	García E.	7,5	51,0	58,50
Lorena	Gayete	0,0	5,0	5,00
Vicente	Gómez G.	1,0	5,0	6,00
Mercè	Gómez R.	10,5	13,0	23,50
Susana	Gómez L.	8,0	6,0	14,00
Jordi	González G.	4,0	65,0	69,00



Jesús	González J.	1,0	59,0	60,00
Javier	González L.	0,0	9,0	9,00
Elisabet	González N.	8,0	35,0	43,00
Maria	Gracia	0,0	5,0	5,00
Marcos	Hernández	0,0	5,0	5,00
Irma	Izquierdo	0,0	5,0	5,00
Sonia	Jarió	0,0	39,0	39,00
Andrés	Lara	1,0	20,0	21,00
Marisa	Larramona	4,0	109,0	113,00
Alba	López I.	8,0	67,0	75,00
Ana	López M.	7,5	5,0	12,50
M. Eugenia	López S.	0,0	9,0	9,00
Marta	Lucas	0,0	1,0	1,00
Esther	Mateo	0,0	15,0	15,00
Carme	Mateo	0,0	35,0	35,00
Angel	Menargues	1,5	7,0	8,50
Anna	Mezquita	0,0	39,0	39,00
Rebeca	Mocholi	2,5	30,0	32,50
Carles	Morata	5,0	6,0	11,00
Antonio	Moreno	1,5	46,0	47,50
Agustí	Munté	1,5	74,0	75,50
Marta	Navés	0,0	5,0	5,00
Alba	Novella	0,0	21,0	21,00
Antònia	Ódena	1,5	9,0	10,50
Anna	Oñatevia	0,0	65,0	65,00
Paula	Ortega	5,0	59,0	64,00
Javier	Palacios	13,0	5,0	18,00
Marta	Peña	0,0	5,0	5,00
Fernando	Pérez A.	13,5	85,0	98,50
Glòria	Pladellorens	13,0	47,0	60,00
Dani	Portales	0,0	67,0	67,00
Anna	Pradas	0,0	24,0	24,00
Asun	Romero	8,5	77,0	85,50
Noemí	Rubio	5,0	45,0	50,00
Daniel	Sánchez P.	0,0	38,0	38,00
Anna	Serafín	8,5	63,0	71,50
Anna	Serra	0,0	21,0	21,00
Joan	Serret	0,0	9,0	9,00
Josep	Sola	0,0	17,0	17,00
Glòria	Soriano	0,0	16,0	16,00
Moisés	Tarté	4,0	11,0	15,00
Maria	Terrades	5,0	74,5	79,50
Miguel Ángel	Tirado	0,0	5,0	5,00
Júlia	Valldeoriola	1,5	29,0	30,50
Marta	Valle	1,5	77,0	78,50



Sònia	Varón	2,5	101,0	103,50
Carla	Vázquez	0,0	59,0	59,00
Ignasi	Viader	0,0	37,0	37,00
Elisa	Villa	0,0	2,0	2,00
Aizkibel	Zuasti	0,0	5,0	5,00

8. Pressupost, despesa i bonificacions

Centre de cost	Pressupost 2019	Despesa	%
CIENTÍFICA	300,00 €	84,10 €	28%
CLIENTS	150,00€		0%
COMUNICACIÓ	900,00 €	554,50 €	62%
DIRECCIÓ	1.000,00 €	2.317,50 €	232%
ECONOMIA	3.000,00 €	374,00 €	12%
ESTABULARI	6.400,00 €	2.600,80 €	41%
IR	3.000,00 €	782,50 €	26%
JURÍDIC	600,00 €	41,20 €	7%
MANTENIMENT	2.000,00 €	193,00 €	10%
OBRES	1.500,00 €	1.015,00 €	68%
PT. UQC	4.000,00 €	2.599,28 €	65%
PT.PROT	1.000,00 €	54,00 €	5%
QSMA	500,00 €	595,60 €	119%
RECEPCIONS	300,00 €		0%
RH	12.000,00 €	19.338,97 €	161%
SCC	3.200,00 €	300,00 €	9%
SIC	800,00 €		0%
UTOX	3.500,00 €	1.498,10 €	43%
	44.150,00 €	32.348,55 €	73%

Bonificat a la FUNDAE		
abril	Anglès on line (gen-març)	1.844,30 €
abril	Curs Pitagoras PCI	155,00 €
juny	Att. Client Randstad	5.070,00 €
juny	Anglès presencial	3.978,00 €
desembre	Anglès presencial	1.294,49 €
		12.341,79 €



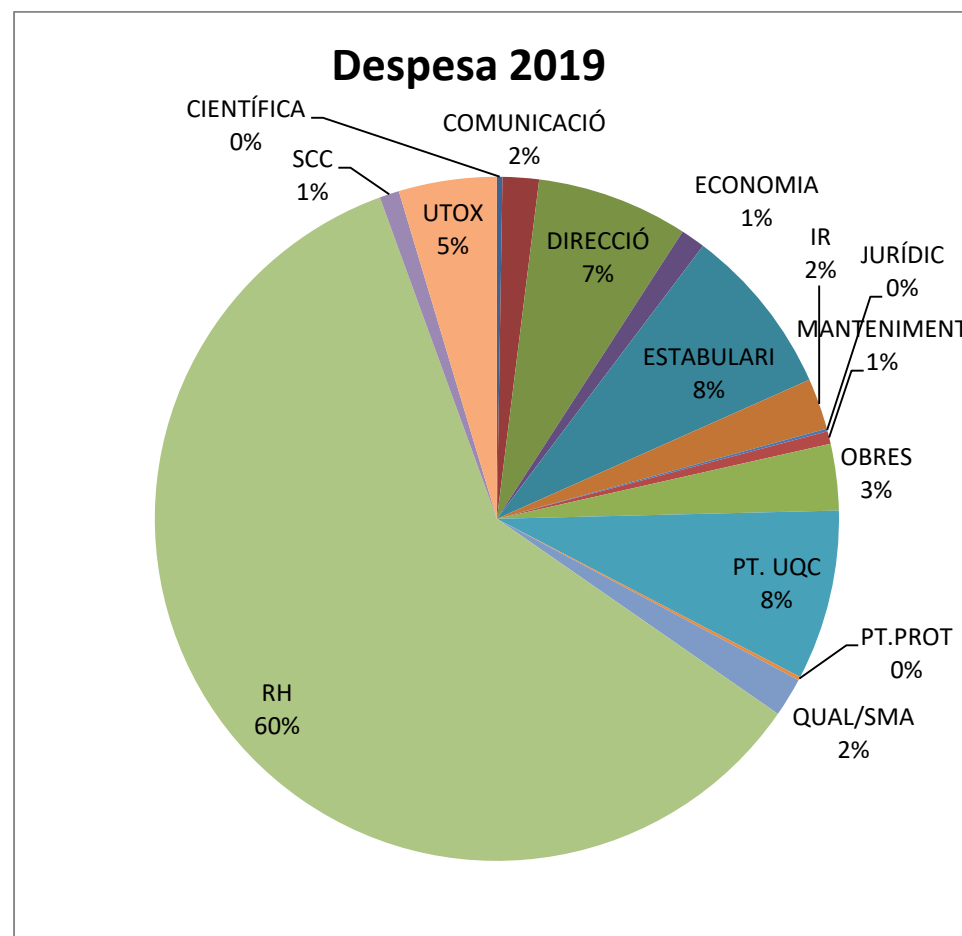
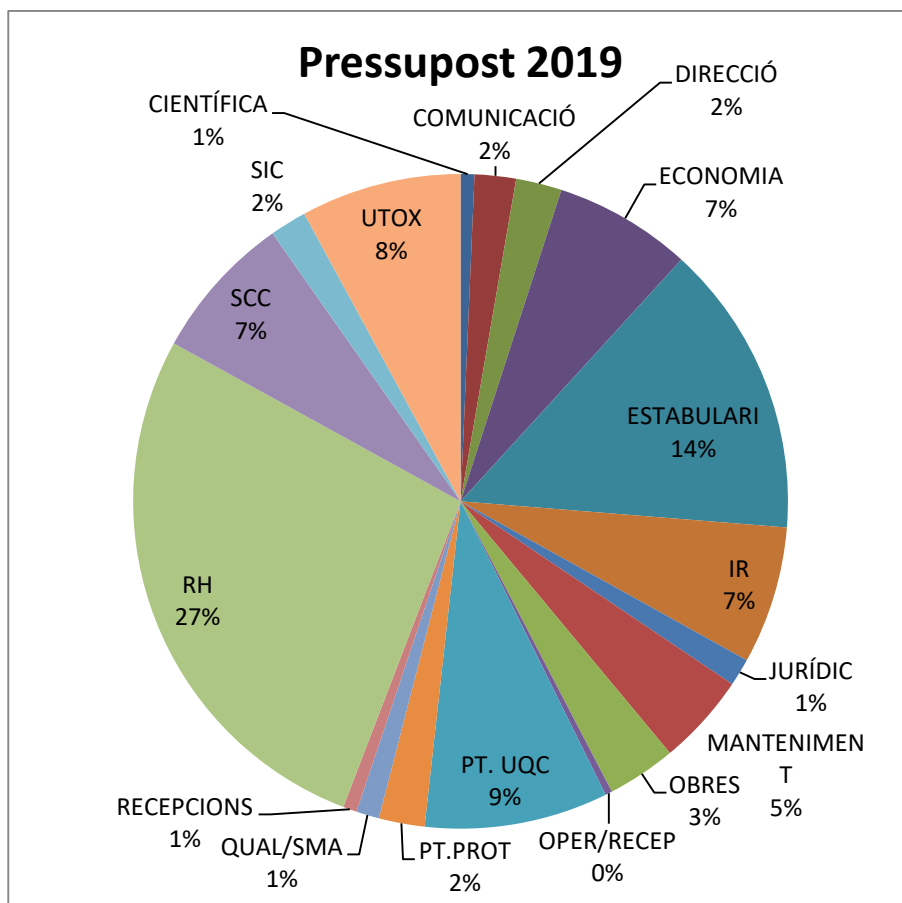
Crèdit 2019	12.342,19 €
Bonificat	12.341,79 €
Crèdit restant	0,40 €

Cost sobre massa salarial

Àrea/Servei/Plataforma	Cost formació	% sobre massa salarial
CLIENTS	0,00	0,00%
COMUNICACIÓ	554,50	0,27%
DIRECCIÓ	2.317,50	1,56%
ECONOMIA	374,00	0,12%
ESTABULARI	2.600,80	0,61%
IR	782,50	1,27%
JURIDIC	41,20	0,04%
MANTENIMENT	193,00	0,12%
OBRES	1.015,00	1,26%
PQA	2.599,28	0,94%
PT.PROT	54,00	0,05%
QSM	595,60	0,73%
RECEPCIONS	0,00	0,00%
RH	19.338,97	24,50%
SCC	384,10	0,15%
SIC	0,00	0,00%
UTOX	1.498,10	0,71%
Altres personal	0,00	0,00%
Total	32.348,55	
Àrea/Servei/Plataforma	Cost formació	% sobre massa salarial
TOTAL	32.348,55	1,07%

Import salarial permís retribuït formació	€	% sobre massa salarial
	67.431,04	2,23%

9. Comparativa despesa final per àrees





10. Avaluació de la formació rebuda durant el 2019

Durant el 2019 es van avaluar totes les accions formatives dutes a terme amb un resultat del 8,2 sobre 10. Això representa casi un punt més respecte a l'avaluació de la formació de l'any anterior que va ser d'un 7,4 sobre 10.

Cal destacar que les accions formatives millor valorades són aquelles que es van dur a terme internament, ja siguin les impartides pel propi personal del Parc, com les que es van organitzar des de l'Àrea de Recursos Humans, tant el seu contingut com la seva metodologia:

1. Empower 3 i MassLyn
2. Gestió de Residus (impartida per l'àrea de Qualitat i MA)
3. Prevenció de riscos en laboratoris de recerca: IR (impartida per l'IR)
4. Excel·lència en l'atenció al client
5. Workshop Dynamics